

**Утверждено**  
Протокол заседания членов  
Правления центра  
АНО ДПО «КРОК' ОК»  
№ \_ от 12 декабря 2023 г.

**Положение об основаниях и порядке снижения  
стоимости платных образовательных услуг в  
автономной некоммерческой организации  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный Центр «КРОК образовательная  
компания»**

**Москва 2023**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает основания и порядок изменения (снижения) стоимости (предоставления скидок) платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный Центр «КРОК образовательная компания» (далее – Центр, АНО ДПО «КРОК' ОК»), определяет категории обучающихся, заказчиков (платильщиков) образовательных услуг, которым могут быть предоставлены скидки, определяет должностных лиц, уполномоченных принимать решения о предоставлении скидок (далее уполномоченные лица), а так же устанавливает размеры скидок и (или) порядок их определения.

1.2. Настоящее положение принято в соответствии с требованиями пункта 5 статьи 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей» и пункта 8 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг.

1.3. Настоящее положение действует с даты его утверждения и бессрочно, до даты утраты им силы. Или даты вступления в силу акта другого компетентного органа, устанавливающего факт его недействительности.

1.4. Работники, обеспечивающие заключение от имени АНО ДПО «КРОК' ОК» договоров об оказании платных образовательных услуг, а так же лица, заключающие с АНО ДПО «КРОК' ОК» договор об оказании платных образовательных услуг (обучающиеся или их законные представители, иные заказчики услуг или платильщики) знакомятся с настоящим положением на официальном сайте АНО ДПО «КРОК' ОК» по адресу <http://crocok.ru/>

## **2. Основания снижения стоимости платных образовательных услуг**

2.1. АНО ДПО «КРОК' ОК» вправе изменить (снизить) стоимость платных образовательных услуг (предоставить скидку) по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

2.2. Основанием для предоставляемых скидок являются:

- решение Директора или иное основание в случае если АНО ДПО «КРОК' ОК» утвердил маркетинговую, профессиональную или социально ориентированную программу или стал участником проведения соответствующей кампании, которые предусматривают предоставление скидок;

- приказ или иное решение Директора АНО ДПО «КРОК' ОК» о предоставлении индивидуальной скидки;

2.3. Скидка на оказание образовательных услуг предоставляется на конкретный Заказ (выбранную программу обучения) и не может быть использована при зачислении на другие образовательные программы.

### **3. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг**

3.1. При наличии соответствующих оснований обучающийся или заказчик (плательщик) образовательных услуг в письменной или устной форме обращаются к сотруднику АНО ДПО «КРОК' ОК», обеспечивающего заключение от имени АНО ДПО «КРОК' ОК» договоров об оказании платных образовательных услуг. При необходимости к обращению прикладываются сканы документов, подтверждающих основание. Работник АНО ДПО «КРОК' ОК», осуществляет проверку комплектности и правильности оформления документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления скидки. Принятое от обучающегося и\или Заказчика (плательщика) обращение обрабатывается и не позднее чем в течение 1 дня с момента его поступления направляется на рассмотрение Директору АНО ДПО «КРОК' ОК». В обращении указывается номер Заказа и данные клиента.

3.2. Представление о предоставлении скидки по соответствующим основаниям, в том числе обязательную для применения, может поступить в том числе и от Директора АНО ДПО «КРОК' ОК».

3.3. Директор принимает одно из следующих решений:

- об отказе в предоставлении скидки;
- о предоставлении скидки в заявленном размере;
- о предоставлении скидки в размере отличном от заявленного.

3.4. Решение по обращению подтверждается Директором сообщением по электронной почте.

3.5. Решение о предоставлении\отказе в предоставлении скидки доводится работником АНО ДПО «КРОК' ОК» до обучающегося и\или Заказчика по известным контактными данным.

3.6. Решение об изменении (снижении) стоимости платных образовательных услуг принимается Директором АНО ДПО «КРОК' ОК» путем предоставления подписи на договоре или дополнительном соглашении к договору. Если решение о предоставлении скидки принимается в процессе заключения договора, то условия скидки указываются в договоре.

3.7. Если договор был заключен ранее, то к действующему договору заключается дополнительное соглашение.

3.8. После заключения договора (дополнительного соглашения) оформление образовательных отношений осуществляется в установленном порядке в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами АНО ДПО «КРОК' ОК».